



**donedone** ドネドネ  
接続設定ガイド



「donedone(ドネドネ)」をお申し込みいただきありがとうございます。  
「donedone(ドネドネ)」をご利用いただく際に必要な初期設定をご案内いたします。

## STEP.1 事前準備

・インターネットに繋がる環境をご用意ください。

・右記のApp StoreもしくはGoogle Play ストアから「donedone(ドネドネ)」アプリをダウンロードしてください。

※「donedone(ドネドネ)」アプリでは開通などの各種手続きや、契約情報の参照および変更が行えます。

iOS  
の場合



Android  
の場合



**iOS端末をご利用の場合** ※Android端末をご利用の場合は不要です。

ご利用の端末に、右記からAPN設定プロファイルをダウンロードしてください。



## MNP転入、SIMカード再発行の場合

「donedone(ドネドネ)」アプリから開通手続きを行ってください。

※開通手続き完了後に送付したSIMカードが利用できるようになります。

※手続き時間に応じて、利用開始のタイミングが異なります。

9:00 ~ 20:59 数分程度で利用できるようになります。

21:00 ~ 翌日8:59 翌日9:00以降に利用できるようになります。

※開通手続きが行われていない場合、SIMカードのお受け取り日から2日程度で自動的に開通いたします。

## STEP.2 SIMカードの差し替え

届いたSIMカードを端末に挿入してください。

※挿入方法は、ご利用の端末の取扱説明書などでご確認ください。

## STEP.3 APN設定

### iOS端末をご利用の場合

以下の手順に則って、**STEP.1** でダウンロードしたAPN設定プロファイルをインストールしてください。

- ①ホーム画面から「設定」を選択し、「プロファイルがダウンロードされました」を選択します。
- ②「インストール」を選択すると、プロファイルのインストール作業が完了します。  
※パスコードの入力を求められた場合は、端末パスコードを入力します。

### Android端末をご利用の場合

以下の手順に則って、APNを設定してください。

- ①ホーム画面から「設定」を選択し、「モバイルネットワーク」を選択します。
- ②「詳細設定」を選択し、「アクセスポイント名」を選択します。
- ③「BIGLOBEモバイル(タイプA)」または「BIGLOBE LTE・3G」が選択されていることを確認します。

※「BIGLOBEモバイル(タイプA)」または「BIGLOBE LTE・3G」が一覧上にはない場合は、「アクセスポイントの編集」で右記の情報を入力してください。

項目名	内容
名前	donedone
APN	biglobe.jp
APNタイプ	default,supl,dun

## STEP.4 接続設定完了

接続設定完了です。接続できない場合は、端末の再起動を実施してください。

### お問い合わせ先

「donedone(ドネドネ)」アプリをダウンロードいただきチャットサポートからお問い合わせください。

・アプリのダウンロード(iOS)  
<https://apps.apple.com/jp/app/id1564219228>

・アプリのダウンロード(Android)  
<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.ne.biglobe.bee>



「donedone(ドネドネ)」ホームページ  
<https://www.donedone.jp/>